MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Online Rezervasyon Hizmetine İlişkin Tüketici Sözleşmesi | Düzenleme Tarihi: 23.06.2026

1. TARAFLAR

SATICI (HİZMET SAĞLAYICI)
Unvan: Momos Otel - Tuğba Genli
Vergi Dairesi ve No: Ayvacık V.D. / 43873444120
Adres: Ahmetçe Mücavir Mevkii Mücavir 3. Sk. No:3, Ahmetçe Köyü, 17860 Ayvacık / Çanakkale
E-posta: info@momos.com.tr

ALICI (MİSAFİR)
Online rezervasyon sırasında bilgilerini giren kişidir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **Momos Otel** tesisinde konaklama hizmetini, internet üzerinden (online rezervasyon sistemi aracılığıyla) satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. HİZMETİN NİTELİĞİ

Özellik	Detay
Hizmet Türü	Konaklama
Pansiyon Tipi	Rezervasyon sırasında seçilen oda ve pansiyon tipine göre belirlenir
Check-in Saati	14:00
Check-out Saati	12:00

Rezervasyon detayları (tarih, oda tipi, kişi sayısı, fiyat vb.) rezervasyon aşamasında ALICI tarafından seçilmekte ve onaylanmaktadır.

4. REZERVASYON VE ÖDEME KOŞULLARI

Momos Otel'nda iki farklı fiyat planı uygulanmaktadır:

4.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında, toplam konaklama bedelinin, tesisin web sitesinde ve online rezervasyon sürecinde belirtilen oranındaki tutarı ön ödeme olarak tahsil edilecektir.

4.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilecektir.
- Bu rezervasyonlarda misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya iade yapılmayacaktır. Mücbir sebep durumları için 8. madde uygulanacaktır.

Rezervasyon için geçerli kredi kartı bilgileri gereklidir. Ödemeler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu banka altyapısı üzerinden 3D Secure doğrulamasıyla güvenli şekilde tahsil edilecektir. Visa ve Mastercard kabul edilmekte olup bu kartlarla yapılan ödemelerde ek ücret veya komisyon alınmayacaktır. Geçerli bir ödeme alınamayan rezervasyonlar onaylanmayacaktır. Ödeme işlemleri, bankaların ve yetkili ödeme kuruluşlarının güvenli 3D Secure altyapıları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kart bilgileri SATICI tarafından görüntülenmemekte, saklanmamakta ve kayıt altına alınmamaktadır. Kart bilgilerinin işlenmesine ilişkin süreçler ilgili banka veya ödeme kuruluşlarının güvenlik politikaları ve yasal yükümlülükleri kapsamında yürütülmektedir.

4.3 Koşulların Dönemsel Uygulanması

SATICI; fiyat planlarını (esnek ve iade edilemez), **ön ödeme oranlarını**, iptal sürelerini, **no-show yaptırımlarını** ve iade koşullarını belirli tarih aralıkları, sezonlar, doluluk dönemleri veya rezervasyon kanalları bazında açma, kapatma veya farklılaştırma hakkını saklı tutar. ALICI'ya rezervasyon anında gösterilen ve onayladığı koşullar, söz konusu rezervasyon için bağlayıcıdır ve sonradan tek taraflı olarak değiştirilemeyecektir.

4.4 Para Birimi, Kur ve Faturalama

Fiyatlar, tesisin belirlediği para birimi üzerinden gösterilir ve belirlenir. Tesisin ödeme altyapısının desteklediği para birimlerinde tahsilat yapılabilir; tahsilatın hangi para biriminde yapılacağı, sistemin sunduğu seçenekler dahilinde misafirin tercihindedir.

Döviz cinsinden belirlenen fiyatların Türk Lirasına dönüşümünde, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın "Belgeli İşletmelerin Uygulayacakları Fiyat Tarifelerinin Hazırlanması ve Onaylanmasına İlişkin Tebliğ"i esas alınır. Tahsil edilen her bir ödeme tutarı (ön ödeme ile varsa kalan bakiye dahil), ilgili ödemenin gerçekleştiği gündeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilir.

Konaklama faturası, yasal olarak Türk Lirası cinsinden düzenlenir. Fiyatların Türk Lirası dışında bir para biriminde gösterildiği durumlarda, kur dalgalanmalarından kaynaklanan farklardan SATICI sorumlu olmayacaktır. İade, tahsilatın yapıldığı para birimi ve ödeme yöntemi üzerinden gerçekleştirilecektir.

5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

5.1 Esnek Rezervasyonlar

- **tesisin web sitesinde ve online rezervasyon sürecinde belirtilen ücretsiz iptal süresi içinde** yapılan iptallerde, alınan ön ödeme iade edilecektir.
- Bu süreden sonra yapılan iptallerde, alınan ön ödeme iade edilmeyecektir; kalan bakiyenin tahsil edilip edilmeyeceği, rezervasyon sırasında belirtilen iptal ve no-show koşullarına tabidir.

5.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

Misafirin check-in tarihinin saat **23:59**'una kadar tesise giriş yapmaması ve gecikme/ertelenme bilgisini önceden tesise iletmemesi **no-show** olarak değerlendirilir. Bu durumda:

- **Esnek rezervasyonlarda:** Alınan ön ödeme cayma bedeli olarak kabul edilecek ve iade edilmeyecektir; kalan bakiyenin tahsil edilip edilmeyeceği, rezervasyon sırasında belirtilen iptal ve no-show koşullarına tabidir.
- **İade edilemez rezervasyonlarda:** Tahsil edilmiş olan toplam tutar iade edilmeyecektir.

Geç geleceğini önceden bildiren misafir için tesis, kalan geceler boyunca hizmet sunmaya devam eder; ancak kullanılmayan ilk gece(ler) için iade yapılmayacaktır.

5.3 İade Edilemez Rezervasyonlar

- Misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya kullanılmayan hizmet durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır. Mücbir sebepler bu kuraldan istisnadır (bkz. madde 8).

6. CAYMA HAKKI

> 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, **konaklama hizmetleri belirli bir tarihe yönelik olduğundan cayma hakkı kapsamı dışındadır.**

7. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ALICI, rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder.
- Tesise giriş sırasında kimlik ibrazı zorunludur.
- ALICI, tesis kurallarına uymayı kabul eder.

8. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SATICI, rezervasyon onayında belirtilen hizmeti eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler (doğal afet, yangın, pandemi, resmi otorite kararları, teknik arıza vb.) nedeniyle hizmetin sunulamaması durumunda, ALICI'ya öncelikle alternatif

tarih veya rezervasyon kredisi önerilecektir. Tarafların anlaşamaması halinde uygulanacak iade koşulları yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK

ALICI, online rezervasyon sırasında işbu sözleşmeyi okuyup kabul ettiğini beyan eder. Ödeme işleminin tamamlanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

İşbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girer.