KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kanun Madde 10 Kapsamında | Düzenleme Tarihi: 23.06.2026

Momos Otel - Tuğba Genli ("**Momos Otel**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla bu metni sizinle paylaşıyoruz.

1. VERİ SORUMLUSU

Unvan: Momos Otel - Tuğba Genli
Vergi Dairesi ve No: Ayvacık V.D. / 43873444120
Adres: Ahmetçe Mücavir Mevkii Mücavir 3. Sk. No:3, Ahmetçe Köyü, 17860 Ayvacık / Çanakkale
E-posta: info@momos.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Amacı
Ad, soyad, kimlik/pasaport bilgisi	Misafir kimlik doğrulaması, yasal bildirim yükümlülükleri
İletişim bilgileri (e-posta, telefon)	Rezervasyon onayı, bilgilendirme, müşteri hizmetleri
Ödeme ve fatura bilgileri	Ödeme işlemlerinin tamamlanması, muhasebe ve faturalama
Konaklama bilgileri (giriş-çıkış, oda tercihi)	Hizmetin sunulması ve iyileştirilmesi
IP adresi ve web sitesi kullanım verileri	Güvenlik, teknik işletim, istatistik

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; web sitesi üzerindeki online rezervasyon formu, e-posta ve telefon kanalları aracılığıyla otomatik veya manuel yollarla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası:** Rezervasyon işlemlerinin tamamlanması
- **Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi:** Yasal bildirim ve kayıt yükümlülükleri
- **Meşru menfaat:** Hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve güvenliğin sağlanması
- **Açık rıza:** Pazarlama ve tanıtım faaliyetleri (ayrıca onay alınması halinde)

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki taraflarla ve belirtilen amaçlarla paylaşılmaktadır:

- **Resmi kurum ve kuruluşlar:** Yasal yükümlülükler kapsamında (kolluk kuvvetleri, vergi idaresi vb.)
- **Bankalar ve ödeme kuruluşları:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla
- **Teknik hizmet sağlayıcıları:** Rezervasyon motoru, e-posta altyapısı gibi hizmet sağlayıcılar

5. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilir. Başlıca saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

- Muhasebe kayıtları: 10 yıl
- Ticari kayıtlar: 10 yıl
- Pazarlama izinleri: izin geri alınana kadar

Bu sürenin sona ermesinin ardından verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini **öğrenme**
- İşlenen verileriniz hakkında **bilgi talep etme**
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını **öğrenme**
- Yurt içinde/dışında aktarıldığı üçüncü kişileri **bilme**
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin **düzeltilmesini isteme**
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde **silinmesini veya yok edilmesini isteme**
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere **bildirilmesini talep etme**
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına **itiraz etme**

- Kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın **giderilmesini talep etme**

7. HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki adres veya e-posta üzerinden tarafımıza başvurabilirsiniz. Başvurunuz, niteliğine göre en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Veri Sorumlusu: Momos Otel - Tuğba Genli
Adres: Ahmetçe Mücavir Mevkii Mücavir 3. Sk. No:3, Ahmetçe Köyü, 17860 Ayvacık / Çanakkale
E-posta: info@momos.com.tr

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı KVKK'nın 10. maddesi ve "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında hazırlanmıştır.