GİZLİLİK POLİTİKASI

Momos Otel | Düzenleme Tarihi: 23.06.2026

1. VERİ SORUMLUSU

Unvan: Momos Otel - Tuğba Genli
Vergi Dairesi ve No: Ayvacık V.D. / 43873444120
Adres: Ahmetçe Mücavir Mevkii Mücavir 3. Sk. No:3, Ahmetçe Köyü, 17860 Ayvacık / Çanakkale
E-posta: info@momos.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Momos Otel, sunmuş olduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileri işleyebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kimlik / pasaport bilgileri
- Konaklama bilgileri (giriş-çıkış tarihleri, oda tercihleri vb.)
- Ödeme ve fatura bilgileri
- IP adresi ve web sitesi kullanım verileri

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ödeme işlemlerinin tamamlanması
- Misafir hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin kolluk kuvvetlerine bildirimler)
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Hizmet kalitesinin artırılması

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler, aşağıdaki durumlar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz:

- Yasal zorunluluklar kapsamında resmi kurum ve kuruluşlarla
- Ödeme işlemleri için bankalar ve ödeme altyapı sağlayıcılarıyla

- Hizmetin sunulması için gerekli teknik hizmet sağlayıcılarla (rezervasyon motoru vb.)

5. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Başlıca saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

- Muhasebe kayıtları: 10 yıl
- Ticari kayıtlar: 10 yıl
- Pazarlama izinleri: izin geri alınana kadar

Yasal saklama süresi sona erdiğinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. HAKLARINIZ

Kişisel verilerinize ilişkin olarak; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bunlara dair bilgi talep etme, eksik veya yanlış bilgilerin düzeltilmesini isteme, verilerinizin silinmesini talep etme ve işlemeye itiraz etme gibi haklara sahipsiniz.

Bu hakların **tam listesi (6698 sayılı KVKK madde 11)** ile başvuru usulü ve süreleri, **KVKK Aydınlatma Metni**'nde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

7. VERİ GÜVENLİĞİ

Momos Otel, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla:

- SSL ve güvenli ödeme altyapıları kullanır
- Yetkisiz erişimi engelleyecek teknik ve idari önlemler alır
- Verilerin gizliliğini korumaya yönelik gerekli tüm tedbirleri uygular

8. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Web sitemiz; kullanıcı deneyimini iyileştirmek, sitenin güvenli ve verimli çalışmasını sağlamak, tercihlerinizi hatırlamak, performans analizleri yapmak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla çerezler (cookies) kullanabilir.

Kullanılan çerezler; sitenin çalışması için gerekli **teknik çerezler**, tercihleri hatırlayan **işlevsel çerezler**, **performans ve analiz çerezleri** ile **pazarlama ve reklam çerezleri**ni kapsayabilir.

Kullanıcılar çerez tercihlerini, site üzerinden sunulan araçlar veya tarayıcı ayarları aracılığıyla yönetebilir; belirli çerezleri kabul edebilir veya reddedebilir. Bazı çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde sitenin bazı bölümleri beklenildiği gibi çalışmayabilir.

Çerezler aracılığıyla elde edilen veriler, yürürlükteki mevzuat ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemeler çerçevesinde işlenir ve korunur. Çerezlerin kullanımı,

saklama süreleri ve kullanıcı haklarına ilişkin ayrıntılar ilgili Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni kapsamında değerlendirilir.

9. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz:

E-posta: info@momos.com.tr

10. YÜRÜRLÜK

Bu Gizlilik Politikası, web sitesi üzerinden yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. **Momos Otel**, gerekli gördüğü durumlarda bu politikada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.